TABUNG HAJI

حي على الفلاح

KAD LAPORAN

LEMBAGA TABUNG HAJI

Januari - Disember 2019

SOROTAN PRESTASI KEWANGAN TAHUN 2019
BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2019

TABUNG HAJI
حي على الفلاح

PRESTASI & KEDUDUKAN KEWANGAN YANG SEMAKIN BAIK

Lembaga Tabung Haji (***TH***) mencatat prestasi dan kedudukan kewangan yang semakin baik dipacu oleh strategi pelaburan yang mampan serta langkah pengurusan kos secara berhemah.

	RM
LEBIHAN ASET BERBANDING LIABILITI (sebelum agihan keuntungan kepada pendeposit)	**3.2 BILION**
PENDAPATAN	**3.3 BILION**
PRESTASI (sebelum agihan kepada pendeposit)	**1.9 BILION**

Pendapatan dijana daripada :

Pelaburan aset pendapatan tetap	Pelaburan hartanah	Pelaburan ekuiti	Instrumen pasaran wang Islam
RM1.9 bilion	**RM0.5 bilion**	**RM0.5 bilion**	**RM0.4 bilion**

KEPERCAYAAN DAN SOKONGAN PENDEPOSIT KEKAL UTUH

> ***"TH BERADA DI LANDASAN KUKUH BAGI MENAMBAHBAIK PERKHIDMATAN KEPADA PENDEPOSIT"***

JUMLAH DEPOSIT

RM 69.4 Bilion

31 Disember 2019

Bagi tempoh Januari sehingga Disember 2019 :

- Lebih 300,000 pendeposit baharu telah dibuka.

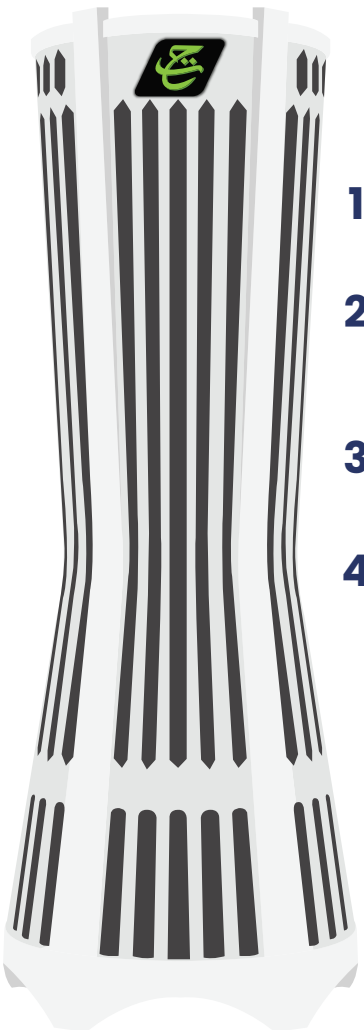
PELAN PENSTRUKTURAN & PEMULIHAN
BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2019

TABUNG HAJI

Aset yang mengalami kejatuhan nilai dan kurang berdaya saing dipindahkan kepada SPV milik penuh Kerajaan untuk proses rehabilitasi.

RM10b Sukuk 1	RM9.6b Sukuk 2
7 tahun berkupon sifar dengan pulangan 4.05% setahun	10 tahun berkupon sifar dengan pulangan 4.10% setahun

SPV



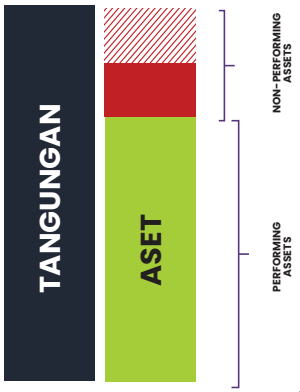
1) Aset yang mempunyai nilai semasa RM9.7b dipindahkan pada harga RM19.9b.

2) 106 saham yang mengalami kejatuhan nilai melebihi 20% atau rosot nilai melebihi RM45juta.

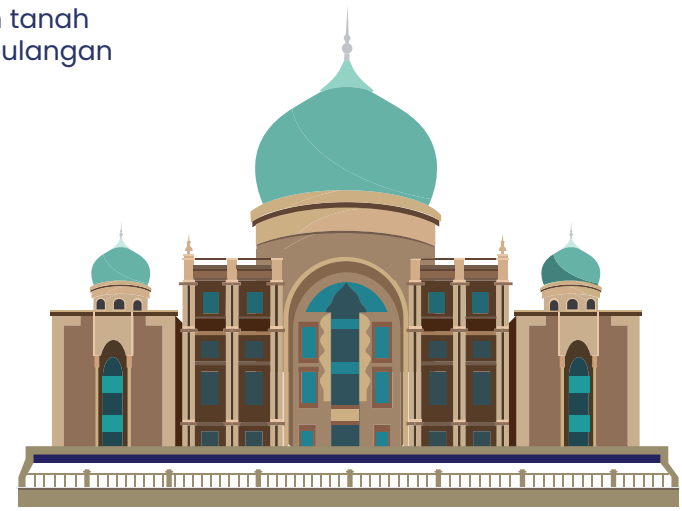
3) 1 syarikat perladangan tidak tersenarai yang tiada pulangan.

4) 29 hartanah dan tanah yang memberi pulangan kurang 2%.

Kedudukan defisit RM10b menggugat kestabilan *TH*



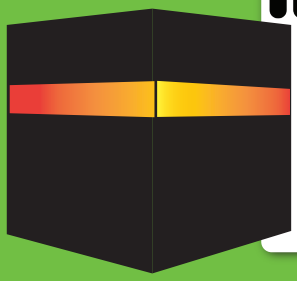
*defisit akibat kemerosotan/ kerugian nilai pelaburan



OPERASI HAJI
MUSIM HAJI 1440H/2019M

TABUNG HAJI

KUOTA HAJI MALAYSIA 30,200 orang



1440H/2019M
Bayaran Haji Muassasah
RM9,980
(jemaah kali pertama menunaikan haji)

KOS HAJI MUASSASAH RM22,900

Merangkumi harga tiket penerbangan carter, penginapan, pengangkutan, sajian makanan & bayaran kepada pihak berkuasa Arab Saudi bagi tempoh lebih 40 hari jemaah haji berada di Tanah Suci.

OPERASI MUSIM HAJI 1440H/2019M TELAH SELESAI

SEMUA BERJALAN DENGAN LANCAR DAN TIADA SEBARANG INSIDEN BESAR BERLAKU

KOS HAJI	BAYARAN HAJI	BANTUAN HAJI	PERATUS BANTUAN
RM22,900	*RM9,980*	*RM12,920*	*56.4%*

Bantuan Haji

Kos haji keseluruhan yang dibantu oleh ***TH*** adalah melebihi RM300Juta.

Pra-Perlepasan

Pra-Perlepasan oleh Imigresen Arab Saudi dapat memendekkan proses imigresen semasa ketibaan jemaah haji di Lapangan Terbang Arab Saudi.

Penerbangan

Sebanyak 69 penerbangan khas (carter) yang telah disediakan oleh ***TH*** untuk para jemaah haji ke Tanah Suci-Tanah Air bermula pada 3 Julai 2019 sehingga 13 September 2019.

Penginapan

19 Penginapan disediakan oleh ***TH*** kepada jemaah haji di Tanah Suci iaitu sebanyak 5 penginapan di Madinah dan sebanyak 14 penginapan di Makkah.

Penghawa Dingin

Penghawa dingin di perkhemahan Arafah & lantai berjubin di khemah Mina.

Makanan

Penyediaan makanan '*Ready to Eat Meals*' untuk jemaah haji di Tanah Suci bagi menjamin kebersihan & keselamatan.

POLISI-POLISI UTAMA DIPERKENALKAN
UNTUK MENGUKUHKAN TADBIRAN

TABUNG HAJI
حي على الفلاح

Tadbir Urus & Pengurusan Strategik

- Teras Strategi 2019 - 2020
- Model Operasi Bisnes Baharu

Kewangan & Pengurusan Risiko

- Pelan Pengurusan Kecairan - Pelaksanaan
- Fasiliti Persediaan Kecairan
- Pengekalan Subsidi Haji bagi tahun 2019
- Pengenalan kepada Polisi Mengehadkan Kerugian

Optimisasi Pulangan

- Cadangan Alokasi Aset Strategik (SAA) baharu
- Penstrukturan semula syarikat-syarikat pelaburan
- Divestasi Aset Bukan Teras

Semakan Operasi

- Semakan Semula Bakat
- AMLA & Pengukuhan Pematuhan
- Kajian Semula Integriti

Pengurusan Kos

- Pembiyaan Semula Bisnes (Hartanah UK)
- *In-Sourcing* Infrastruktur IT & Sumber

INSTITUSI ISLAM YANG DIHORMATI KERANA
PENCAPAIAN DAN TADBIR URUS

TADBIR URUS
Tadbir urus & pengurusan yang baik dan dihormati
MODEL MALAYSIA | TADBIR URUS

TABUNGAN
Mentadbir aset kaum Muslimin secara berhemah
MAQASID | MENJAGA HARTA

INSAN
Membina tenaga kerja Profesional Mukmin
RAHMATAN LIL'ALAMIN | INSANIAH

URUSAN HAJI
Membolehkan umat Islam menunaikan rukun Islam ke-5
MAQASID | MENJAGA AGAMA

OPERASI
Melaksanakan muamalat secara patuh syariah
MODEL MALAYSIA | KEWANGAN ISLAM

KUMPULAN TH
Menyumbang kepada perkembangan ekonomi halal
MODEL MALAYSIA | EKONOMI ISLAM

PENGURUSAN TABUNGAN SECARA PROFESIONAL & PERKHIDMATAN PELANGGAN YANG CEMERLANG

TABUNG HAJI
حج على الفلاح

Indeks Kepuasan Pelanggan

Pengalaman Pelanggan yang hebat dengan Indeks Kepuasan Pelanggan melebihi 99%.

Titik Sentuh (*Touch Points*)

Lebih 10,000 Titik Sentuh melalui kaunter, ATM, CDM dan Portal Internet dengan kerjasama bank rakan strategik ***TH***.

Transaksi Tanpa Buku

Memudahkan penawaran perkhidmatan tanpa penggunaan Buku Akaun Simpanan.

Pengekalan Pensijilan Proses Perkhidmatan (ISO)

Pengurusan Tabungan & Perkhidmatan Pelanggan yang memenuhi Piawaian Standard MS ISO 9001:2015.

Wakalah

Peralihan kepada kontrak simpanan berkonsepkan Wakalah yang memberi nilai tambah & manfaat kepada pendeposit.

Pembukaan Akaun Baru

Lebih 300 ribu tambahan pendeposit baru dengan nilai simpanan RM 175.34 Juta.

SINERGI ANAK SYARIKAT

TH mempunyai strategi yang tersendiri, dengan kerjasama yang jitu di antara anak-anak syarikat dalam mempertingkatkan pencapaian ***TH*** di masa hadapan.

- ***Penjanaan Pendapatan dari Pelanggan TH***
- ***Penyedia Perkhidmatan Pilihan***
- ***Pemasaran Silang & Rujukan Perniagaan***
- ***Memanfaatkan Rantaian Nilai & Perolehan***
- ***Platform Perkhidmatan Perkongsian***
- ***Mengoptima Sumber Kumpulan***
- ***Aktiviti CSR Kumpulan***

PRESTASI KEWANGAN

Peningkatan dan pencapaian Sinergi Anak Syarikat ***TH*** yang aktif dan memberangsangkan dalam sumbangan ekonomi sehingga September 2019.

BANK ISLAM

8.9%
PENINGKATAN
RM646.2 Juta

TAKAFUL malaysia

41.8%
PENINGKATAN
RM332.2 Juta

BIMB INVESTMENT
A BANK ISLAM SUBSIDIARY

Dana Amanah ESG
Kedudukan Ketiga di Dunia
& Pertama di Malaysia
> RM900 Juta

TABUNG HAJI travel
HAJI UMRAH PELANCONGAN
Inspirasi Anda, Sedunia...

MEMBERIKAN KHIDMAT
Visa & Pasport, Urusan Penerbangan, Keberangkatan di Lapangan Terbang Dan Katering

22,300
Jemaah

PROGRAM ZAKAT DAN AKTIVITI TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT (CSR)

TABUNG HAJI
حي على الفلاح

Pembayaran Zakat 2018
RM85 Juta

PROGRAM ZAKAT

TH telah melunaskan pembayaran zakat 2018 ke semua Pusat Zakat Negeri di seluruh negara.

PROGRAM IQRA' Bantuan pendidikan untuk pelajar asnaf.	**RM5 Juta** Seramai 2,200 pelajar dibantu dalam pendidikan di peringkat pengajian tinggi.
PROGRAM MOBILITI Sumbangan 25 buah kenderaan dwifungsi kepada masjid terpilih seluruh negara.	**RM3 Juta** Seluruh negeri kecuali Sabah & Sarawak.
PROGRAM IKHTIAR Suntikan modal perniagaan.	**RM450 Ribu** 3 negeri yang terpilih Kuala Lumpur, Selangor & Kedah.

PROGRAM CSR

Sepanjang 2019 ***TH*** telah melaksanakan tiga program seperti :

sahabatkorporat

JUMLAH SUMBANGAN
RM9.3 Juta
Penglibatan 28 Syarikat

KELAB TaHa

AHLI TERKUMPUL
1 Juta
Sejak penubuhan 2008

TaHa@U

AHLI TERKUMPUL
779 Ribu
Sejak penubuhan 2010